

# POLITIKA KVALITY

## FERRAM STROJIRNA, s.r.o.

Vedení FERRAM STROJIRNA, s.r.o. prostřednictvím této politiky kvality stanovuje **rozhodující zásady a záměry**, které jsou realizovány pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a pro neustálé zlepšování výkonnosti systému managementu kvality.

### Zaměření na zákazníky

- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb a očekávání našich zákazníků
- Monitorování a hodnocení úrovně spokojenosti našich zákazníků s dodávanými produkty
- Prokazovatelný systém managementu kvality respektující náročnost našich zákazníků

### Vedení a řízení lidí

- Definování strategických záměrů a cílů a jejich sdělování pracovníkům FERRAM STROJIRNA, s.r.o.
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování záměrů a cílů vyhlášených vedením FERRAM STROJIRNA, s.r.o.

### Zapojení lidí

- Využívání znalostí, schopností a dovedností pracovníků FERRAM STROJIRNA, s.r.o. pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností
- Rozvíjení úrovně odborné způsobilosti pracovníků
- Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu pracovníků FERRAM STROJIRNA, s.r.o.

### Procesní přístup

- Definování odpovědností, pravomocí a přechodových míst pro účinné a efektivní řízení a provádění procesů
- Uplatňování a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků našich zákazníků
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů

### Systémový přístup k managementu

- Uplatňování a rozvíjení systému managementu kvality dle ustanovení normy ČSN EN ISO 9001:2009 na všech úrovních řízení FERRAM STROJIRNA, s.r.o.
- Zajišťování součinnosti pracovníků pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků FERRAM STROJIRNA, s.r.o. i záměrů a cílů vyhlášených vedením FERRAM STROJIRNA, s.r.o.

### Neustálé zlepšování

- Provádění analýzy monitorovaných údajů a získaných objektivních informací
- Analyzování příčin nežádoucích stavů a včasné přijímání opatření pro zlepšování kvality
- Využívání informací a podnětů ke zlepšování výkonnosti a efektivnosti procesů

### Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- Monitorování funkce procesů a hodnocení výkonnosti procesů
- Monitorování a hodnocení konkurence a produktů na trhu
- Uplatňování týmové práce pro rozhodování a řešení problematiky kvality

### Vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy

- Monitorování výkonnosti a hodnocení způsobilosti našich dodavatelů
- Vytváření a udržování vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli